

【件名】【注意喚起】 邦人旅行者のクレジットカード盗難事件

【ポイント】

先日、邦人旅行者がウィントフック市内のガソリンスタンド（WIKI Service Station）内の ATM 利用中に声を掛けられ、クレジットカード機能のついた ATM カードを盗まれ、同カードを不正に使用される事件が発生しました。この種の犯罪はナミビアで頻発しておりますので、在留邦人や旅行者の皆様におかれましては、見知らぬ者に声を掛けられても応じることないようにご注意ください。

【内容】

（1）3月20日（水）、ウィントフック市内のガソリンスタンド（WIKI Service Station）で、邦人旅行者がATMを利用中、親切を装い近づいてきた男にクレジットカード機能のついたATMカードを盗まれ、同カードが不正に使用される事件が発生しました。警察によれば、犯行集団は予めATMに細工をし、旅行者がATM利用時、暗証番号を入力した後、カードがATM機内に詰まる様になっていました。旅行者がATM機内にカードが詰まってしまった旨を店員へ告げている最中、犯行集団はカードを盗んだとみられます。犯行集団は役割分担をしていることが多く、今回の事件はATM付近に「迷惑者役」がうろうろし、旅行者がATMを使用できずに困っていたところ、身なりの良い「注意役」が「迷惑者役」を注意、排除し、旅行者を安心させた後、ATMの操作方法を教えるふり等したため、旅行者は犯行集団の思惑どおりに事が運ぶ様に誘導されたということです。

（2）警察に被害届け提出後、滞在中に犯人が拘束された場合、被害者の方であっても証言のため裁判所へ出廷を求められ、旅行の日程を変更せざるを得ない可能性もあります。旅行者は外貨、カメラ、スマートホン等の電子機器を持ち歩いていると思われ、犯行集団の標的となり易いので警戒が必要です。また、当地は4月のイースター（キリスト教の復活祭）の連休前、金品目的の犯罪が増加する傾向にありますので、見知らぬ者に声を掛けられても相手にしない、金品や電子機器を目立たせない、車に貴重品を置いて離れない、不審な人物に追跡されていないか周囲を観察する、短い距離の移動でも信頼できるタクシーを利用する等、この時期は特に警戒いただくようお願い致します。

※下記のタクシー会社は比較的安全と言われております。

DIAL-A-CAB社 +264 61 223 531 Gunter社 +264 81 261 3907

万一、被害に遭われた場合には、最寄りの警察へ被害届を提出し「事故証明」(Certificate of theft) を発行して貰うことをお勧めします。旅券の再発行、

渡航書発給，保険請求の際の必要提出書類となります。

なお，当地の警察には観光客専用窓口がありますので，被害に遭われた場合には，発生場所を問わず，同窓口宛てに架電いただく方が，よりスムーズな対応が期待できます。（連絡の際は，国籍，氏名，被害発生場所及び時間，被害内容を教えてください。）

1 ナミビア警察 観光客専用窓口

- ・担当者携帯1 +264 81 259 6425
- ・担当者携帯2 +264 81 615 4401
- ・ウイントフック代表1 +264 61 209 4339
- ・ウイントフック代表2 +264 61 209 4345
- ・スワコップムント代表 +264 64 415 004

2 ナミビア警察（通話料無料）

- ・代表 10111

3 市警察（ウイントフック市内専用・通話料無料）

- ・代表 +264 61 302 302

4 各州の警察署の連絡先は以下のとおりです。

(1) Khomas Region (コーマス州)

- ・Windhoek City Police (通話料無料) 061-302302
- ・Klein Windhoek Police Station 061-209-4501

(2) Erongo Region (エロンゴ州)

- ・Swakopmund Police Station 064-402431
- ・Walvis Bay Police Station 064-219000/219048

(3) Hardap Region (ハーダップ州)

- ・Mariental Police Station 063-3455000

(4) Karas Region (カラス州)

- ・Luderitz Police Station 063-202225
- ・Keetmanshoop Police Station 063-221-800

- (5) Omaheke Region (オマヘケ州)
  - ・ Gobabis Police Station 062-566100
  
- (6) Kunene Region (クネネ州)
  - ・ Khorixas Police Station 067-331003
  - ・ Outjo Police Station 067-313005
  
- (7) Omusati Region (オムサティ州)
  - ・ Outapi Police Station 065-251850
  
- (8) Otjozondjupa Region (オチョジョンジュバ州)
  - ・ Otjiwarongo Police Station 067-300600
  
- (9) Oshikoto Region (オシコト州)
  - ・ Tumeb Police Station 067-2235017
  
- (10) Kavango Region (カバンゴ州 (東西))
  - ・ Rundu Police Station 066-266300
  
- (11) Oshana Region (オシャナ州)
  - ・ Oshakati Police Station 065-223600
  
- (12) Zambezi Region (ザンベジ州)
  - ・ Katima Mulilo Police Station 066-25122
  
- (13) Ohangwena Region (オハングウェナ州)
  - ・ Eenhana Police Station 065-264247
  - ・ Oshikago Police Station 065-266550

なお、当館ホームページには、主にナミビアに滞在されている在留邦人向けに作成した「安全の手引き」をPDF形式で掲載しております。こちらも併せてご活用ください。

「安全の手引き」URL:

<https://www.na.emb-japan.go.jp/files/000445916.pdf>

(連絡先)

在ナミビア日本国大使館 領事班

住所 : 78 Sam Nujoma Drive, Klein Windhoek, Windhoek, Republic of Namibia

開館時間 : 8:30-12:45 13:45-17:00

電話 : +264 61 426 700

FAX : +264 61 426 749

E-mail : [consul@wh.mofa.go.jp](mailto:consul@wh.mofa.go.jp)

ホームページ : [http://www.na.emb-japan.go.jp/itprtop\\_ja/index.html](http://www.na.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html)

「たびレジ」簡易登録をされた方でメールの配信を停止したい方は、以下の URL から停止手続きをお願いいたします。

URL : <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/simple/delate>